

خبر خوان

بسته حمایتی مستمری بگیران

تامین اجتماعی امروز واریزی می شود

سرپرست سازمان تامین اجتماعی از واریز بسته حمایتی مستمری بگیران این سازمان خبر داد و گفت: این بسته حمایتی برای ۲ میلیون و ۶۰۰ هزار مستمری بگیر تامین اجتماعی دوشنبه ۱۰ دی واریزی می شود.

محمدحسن زدا در حاشیه مراسم تودیع و معارفه رییس سازمان بهزیستی کشور در جمع خبرنگاران، گفت: تلاش کردیم که بسته حمایتی مستمری بگیران تحقق پیدا کند. در نهایت شنبه هفته‌های تامین اعتبار شد به طوری که ۲ میلیون و ۶۰۰ هزار نفر بازنشسته و مستمری بگیر تحت پوشش که حقوق زیر ۳ میلیون تومان می گیرند بسته حمایتی را دریافت خواهند کرد. وی ادامه داد: تا پایان سال دو مرحله دیگر نیز سید حمایتی به بازنشستگان ارایه خواهد شد که در مرحله اول به صورت نقدی خواهد بود و به هر بازنشسته ۲۰۰ هزار تومان تعلق می گیرد.

به گفته زدا، بسته حمایتی به مستمری بگیرانی که تاکنون این بسته را از سایر نهادها دریافت نکرده‌اند، تعلق می گیرد و بازنشستگان مشمول بعد از همپوشانی بسته را دریافت می کنند. افرادی که از نهادهای دیگر بسته حمایتی گرفته‌اند اسم‌شان در لیست سازمان تامین اجتماعی نخواهد بود.

براساس گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، سرپرست سازمان تامین اجتماعی درباره حذف دفترچه‌های بیمه نیز گفت: دفترچه‌های بیمه در مراکز ملکی سازمان تامین اجتماعی در سراسر کشور به‌طور کامل حذف شده است. درباره مراکز درمانی طرف قرارداد نیز حذف دفترچه در حال اجراست و در ۱۴ استان باقی مانده نیز ظرف چند روز آینده برنامه حذف دفترچه‌ها آغاز می شود. زدا درباره رفه همپوشانی دفترچه‌های بیمه گفت: در این خصوص با همکاری دستگاه‌های ذی‌ربط اقدام می‌کنیم و تاکنون توانسته‌ایم ۳ میلیون همپوشانی را حذف کنیم.

کسری موجودی ۸۳۱ هزار چک را برگشت زد

بالغ بر ۸۶۹ هزار فقره چک به ارزش بالغ بر ۹۳ هزار میلیارد ریال در آبان امسال در کل کشور برگشت داده شده که دلیل ۹۴٫۲ درصد از آنها کسری یا فقدان موجودی اعلام شده است.

به گزارش ایسنا، براساس گزارش بانک مرکزی از چک‌های برگشتی در آبان ماه سال جاری، حدود هفت میلیون و ۲۰۰ هزار فقره چک به ارزش حدود ۷۱۳ هزار میلیارد ریال در آبان ماه ۱۳۹۷ در کل کشور مبادله شد که نسبت به ماه قبل از نظر تعداد و مبلغ به ترتیب ۱٫۹۸ درصد و ۲۳٫۸ درصد کاهش داشته است. براساس این گزارش، در همین مدت در استان تهران حدود دو میلیون و ۶۰۰ هزار فقره چک به ارزش بالغ بر ۴۰۱ هزار میلیارد ریال مبادله شد. در آبان ماه سال جاری، ۵۳٫۱ درصد از تعداد چک‌های مبادله‌ای کل کشور در سه استان تهران، اصفهان و خراسان رضوی مبادله شده که به ترتیب ۳۵٫۹ درصد، ۹٫۵ درصد و ۷٫۷ درصد بیشترین سهم را در مقایسه با سایر استان‌ها دارا بوده‌اند. همچنین ۲۷٫۲ درصد از ارزش چک‌های فوق در سه استان تهران (۵۶٫۳ درصد)، اصفهان (۵۶ درصد) و خراسان رضوی (۵۵٫۶ درصد) مبادله شده است که بیشترین سهم را در مقایسه با سایر استان‌ها دارا بوده‌اند. حدود شش میلیون و ۲۰۰ هزار فقره چک به ارزشی بالغ بر ۶۱۹ هزار میلیارد ریال در آبان ماه سال جاری در کل کشور وصول شد که نسبت به ماه قبل از نظر تعداد و مبلغ به ترتیب ۱٫۹ درصد و ۲۱٫۴ درصد کاهش را نشان می دهد.

در ماه مورد گزارش، همچنین در کل کشور ۸۷٫۹ درصد از کل تعداد چک‌های مبادله‌ای و ۸۶٫۹ درصد از کل مبلغ چک‌های مبادله‌ای وصول شدند. در استان تهران حدود دو میلیون و ۳۰۰ هزار فقره چک به ارزشی بالغ بر ۵۵۳ هزار میلیارد ریال وصول شد. در ماه مورد گزارش در استان تهران از نظر تعداد ۸۸٫۲ درصد و از نظر ارزش ۸۸٫۱ درصد از کل مبلغ چک‌های مبادله‌ای وصول شده است.

ایران و سوریه به برای ایجاد کانال مالی ویژه به توافق رسیدند

وزیر اقتصاد و تجارت کشور سوریه گفت: ایران و سوریه برای ایجاد کانال مالی ویژه با یکدیگر به توافق رسیدند. محمد سامر الخلیل، وزیر اقتصاد و تجارت کشور سوریه امروز در نشست مشترک فعالان اقتصادی دو کشور در محل اتاق بازرگانی ایران اظهار کرد: کمیته مشترک دو کشور ۷ سال پیش بر گزار شده و بر اساس آن همکاری‌های اقتصادی و مشترک دو کشور انجام شده و ما برای تحقق آن اشتیاق داریم. وی افزود: امیدواریم که روابط اقتصادی دو کشور به اندازه فعالیت‌های سیاسی دو کشور توسعه یافته و پیشرفت کند. وزیر اقتصاد و تجارت کشور سوریه با اشاره به از بین رفتن زیرساخت‌های اقتصادی سوریه در زمان جنگ با داعش گفت: سرمایه‌گذاری در سوریه یک فرصت بزرگ برای تاجار و فعالان اقتصادی است زیرا زیرساخت‌های صنعتی و اقتصادی کشور مادر زمان جنگ از بین رفته و کارخانه‌های ما خراب شده است. که امیدواریم فعالان اقتصادی ایران برای حضور و بازرسازی آنها در کشور ورود کنند و همکاری‌های اقتصادی مشترک داشته باشیم. وی گفت: امروز توافقنامه مهمی میان دو کشور امضای شود که بر اساس آن همکاری‌های اقتصادی دو کشور افزایش خواهد یافت. سامر الخلیل در پایان اظهار داشت: که سوریه یکی از کشورهای آران دنیا است و هزینه تیروی کار در آن پایین است که این امر موضوعی جذاب برای سرمایه‌گذاران به حساب می آید. وی گفت: یکی از مشکلات تجاری میان دو کشور نقل و انتقال پول است. در زمان جنگ بانک‌های سوریه دچار تحریم شدند همان گونه که بانک‌های ایرانی اکنون در تحریم هستند اما این وجود نقل و انتقالات مالی باسوریه ادامه داشت و سوریه توانست در سال ۲۰۱۷ به ۱۰۳ کشور صادرات داشته باشد و میلیالی ربارای صادرات و واردات خود به دست آورد. وزیر اقتصاد و تجارت سوریه افزود: یکی از ندهدایی که در موافقتنامه امروز به امضا رسید ایجاد کانال مالی ویژه میان دو کشور است که موضوع نقل و انتقالات مالی بر این اساس حل می شود. تسنیم

اقتصاد

گزارش



موسی کورهای /ایرنا ©

سازمان برنامه به دفاع از منابع تحول سلامت پرداخت

اختلاف وزارت بهداشت و سازمان برنامه بر سر بودجه

گروه اقتصادی

طرح تحول نظام سلامت از اردیبهشت ۱۳۹۳ با هدف اصلی افزایش دسترسی و افزایش عدالت در آرایه کالاها و خدمات سلامت، آغاز و دستور العمل آن به دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور ابلاغ شد. با اجرای این طرح، علاوه بر محافظت مالی از مردم در برابر هزینه‌های سلامت، ارتقای کیفیت خدمات درمانی در بخش‌های بستری بیمارستان‌های دولتی مدنظر قرار گرفت. اهداف این طرح به ترتیب در چهار گام «بهبود دسترسی، استطاعت پذیری و کیفیت درمان»، «توسعه خودمراقبتی»، «وقایع‌سازی» و «تفرها» و «تحول در آموزش پزشکی» پیگیری شد. اکنون پس از ۵ سال اجرا شدن این طرح با همه نقاط قوت و ضعف آن، مساله منابع اجرایی آن بر مناقشه مانده است.

منابع طرح تحول سلامت

بخشی از منابع قانونی تامین‌کننده هزینه‌های نظام سلامت شامل یک درصد مالیات بر ارزش افزوده، ۱۰ درصد منابع هدفمندی یارانه‌ها، عوارض بر تولید و واردات و عرضه کالاها و خدمات آسیب‌رسان و عوارض بر مواد دخانی و قندی است. علاوه بر موارد مذکور تخصیص اعتبار از طریق منابع عمومی و اختصاصی قوانین بودجه سنواتی، ۱۰ درصد از حق بیمه پرداختی شخص ثالث و… بخشی از منابع تامین‌کننده این طرح هستند. عملکرد اعتبارات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در اجرای طرح تحول سلامت از سال ۱۳۹۲ بار شد ۴۷ درصدی نسبت به سال ۱۳۹۲ و درافزاد اجرائی شد و پس از آن در سال ۱۳۹۴ به دلیل عدم پرداخت مطلوب‌از محل هدفمندی یارانه‌ها یا ۱۱ درصد، رنده مواجه شد. در سال ۹۵ نیز عملکرد اعتبارات این بخش به ۴۳ هزار و ۲۷۲ میلیارد تومان و به رشد ۲۲ درصدی نسبت به سال قبل آن رسید. در سال ۹۶ نیز مجموع اعتبارات مصوب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به ۶۲ میلیارد و ۶۸۸ هزار تومان رسید.

رشد بودجه

میزان بدهی‌های طرح تحول سلامت یکی از مسائلی است که همواره در اجرای این طرح مطرح بوده است. بودجه سال ۹۷ حوزه سلامت حدود ۳۶۱ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان بود با وجود این به منظور پرداخت بدهی‌های پیش از تحویل لایحه بودجه ۹۸ مبلغ ۵۰۰ میلیون یورو با موافقت رهبر معظم انقلاب از صندوق توسعه ملی برای پرداخت بدهی‌های نظام سلامت در نظر گرفته شد. پیش از این سعید نمکی معاون سازمان برنامه و بودجه کشور درباره رشد بودجه حوزه سلامت برای سال ۹۸ گفت: بودجه حوزه سلامت برای سال ۹۸ ۴۲۰۰ تومانی به کشور و درمی شود. تقریباً حدود ۲۱٫۷ میلیارد دلار در آمد نفتی داریم که ۳٫۵ میلیارد دلار معادل ۱۴ هزار و ۷۰۰ میلیارد تومان آن برای دارو و تجهیزات است تا یارانه آن به مصرف‌کننده برسد. سخنگوی ستاد بودجه ۹۸ سازمان برنامه و بودجه کشور با تاکید بر اینکه اولین بار است هزینه خرید فعالیت راهبردی سلامت را پیش‌بینی کردیم، یادآور شد این موضوع در جدول ۷ لایحه وجود دارد و مربوط به خرید محصولات از بخش خصوصی و بهداشتی است. با این کار مشارکت بخش عمومی و خصوصی تقویت می‌شود تا سرمایه‌گذار بتوانند در این زمینه فعالیت کنند. این مقام مسوول در سازمان برنامه و بودجه کشور با بیان اینکه در بخش عمرانی سلامت نیز جهت‌گیری در راستای تکمیل طرح‌های قبلی، انجام طرح‌های مصوب سفرهای مقام معظم رهبری و تکمیل پروژه‌های مشارکتی است، بیان داشت: حدود ۲۰ بیمارستان با ۳ هزار تخت بیمارستانی در اولویت‌های تکمیل سال ۱۳۹۸ است.

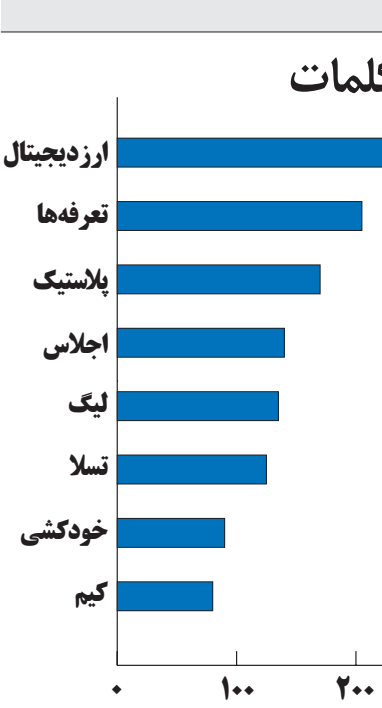
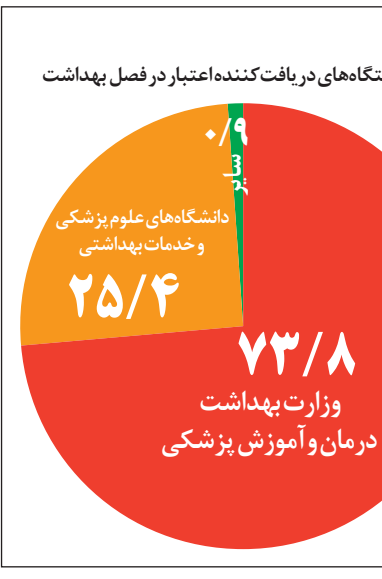
خلخالطرنشان کرد: برای این موارد اعتباراتی پیش‌بینی شده که در بخش هزینه و تملک دارایی‌های سرمایه‌ای سه فصل داریم؛ (۱) فصل بهداشت، (۲) درمان و (۳) تحقیق و توسعه. کل اعتبار این سه فصل ۶۳ هزار و ۴۰۰ میلیارد تومان است از این میزان ۶۲ هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان سهم بخش هزینه‌ای بوده و ۹۸۸ درصد اعتبارات را تشکیل

می‌دهد. ۷۰۰ میلیارد تومان که ۱٫۱ درصد باشد، صرف تملک دارایی‌های سرمایه‌ای (عمرانی) می‌شود. سخنگوی ستاد بودجه سال ۹۸ سازمان برنامه و بودجه کشور با اشاره به اینکه بخش اعتبارات هزینه‌ای از محل منابع عمومی ۲۱ هزار و ۴۰۰ میلیارد تومان پیش‌بینی شد، گفت: این اعتبار نسبت به اعتبارات هزینه‌ای سال ۹۷ از محل بودجه عمومی تقریباً ۱۲ درصد رشد کرده است. سهم کل بودجه سلامت از کل بودجه عمومی ۱۴ درصد است که ۱۳ درصد رشد منظور شده است. خلخالق یادآور شد: فصل بهداشت ۱۴ هزار میلیارد تومان یا ۲۲ درصد سهم، فصل درمان بیشترین سهم را در ۷۷ درصد سهم تحقیق و توسعه یک درصد است که البته نسبت به سال ۹۷، ۱۷٫۹ درصد رشد دارد. این مقام مسوول با بیان اینکه در لایحه بودجه ۹۸ حدود ۷۰ هزار میلیارد تومان بودجه اختصاصی وجود دارد که ۵۸ درصد آن مربوط به مجموعه وزارت بهداشت است. بیان داشت: وزارت بهداشت به ایندها دیگری در نظر گرفته شده است. سهم کل بودجه سلامت که ۴ هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان نیز از هدفمندی یارانه‌ها می‌گیرد وی در مورد اینکه جزئیات بودجه ۳۶ هزار میلیارد تومانی طرح تحول کجاست؟ چون وزارت بهداشت ۹۰۰ میلیارد تومان هدفمندی یارانه است، بیان داشت: در ۳۳ هزار میلیارد تومان اعتبارات هزینه‌ای دقیقاً ۱۱ هزار و ۷۵۲ میلیارد تومان برای کمک به طرح تحول سلامت است که در سال ۹۷ این رقم ۱۰ هزار و ۶۸۴ میلیارد تومان بوده است. این مبلغ جدای از منابع هدفمندی است و فقط مربوط به بودجه عمومی می‌شود و سرجمع ۲۱ هزار میلیارد تومان بودجه بودجه عمومی طرح‌های سلامت گنجانده شده است. مایه‌التفاوت رقم تا ۳۶ هزار میلیارد تومانی که مطرح است از محل ۵۲ هزار میلیارد تومان در آمد اختصاصی وزارت بهداشت تامین خواهد شد.

محدودیت منابع

خلخالو در پاسخ به این سوال که مسوولان وزارت بهداشت توقع دارند که از بودجه عمومی منابع بیشتری را اختیارشان قرار گیرد، تصریح کرد: به هر حال منابع عمومی تا جایی که مقدور باشد اعتبارات را در نظر گرفته و حتی منابع طرح تحول هم تقریباً ۱۴ درصد رشد کرده در حالی که کل بودجه کشور ۵۴٫۵ درصد رشد دارد. سخنگوی ستاد بودجه سال ۹۸ سازمان برنامه و بودجه کشور افزود: محدودیت‌هایی در منابع داریم، تا جایی که امکان داشته، کاهش نیافته و در حد مقدمات حدود ۱۴ درصد، رشد دارد که از همین بخش طرح سلامت نیز ۱۰ درصد رشد کرده یعنی رشدان دوبرابر است و بقیه آن از محل صرفه‌جویی کمک‌به هزینه‌ها باید پیش‌بینی شود. وی در مورد اختصاص یک درصد از آمدهای مالیات ارزش افزوده به بخش سلامت گفت: این در آمد در رفی‌های متفرقه است که هر ۶ هزار و ۴۰۰ میلیارد تومان به صورت جداگانه محاسبه شده و ۲ هزار و ۳۴۵ میلیارد تومان سهم اعتبارات جاری و ۴ هزار و ۵۷ میلیارد تومان ارزش افزوده تملک دارایی‌های سرمایه‌ای است.

خلخالو با بیان اینکه درآمدهای مالیات ارزش افزوده امسال به دلیل افزایش GDP، رشد کرده است، تصریح کرد: این اعتبار سال‌پیش ۵ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان بوده است که افزایش آن ناشی از رشد مالیات ارزش افزوده قلمداد می‌شود. سرجمع ۵۰۰ میلیارد تومان در نظر گرفته می‌شود. این اعتبار سلامت و وزارت بهداشت پیش‌بینی شده که از این رقم ۴۹۰۰ میلیارد تومان هدفمندی، ۲۶ هزار و ۹۰۰ میلیارد هزینه‌های عمومی جدول ۰۷، ۲۳۰۰ میلیارد تومان ارزش افزوده، ۵۰۰ میلیارد تومان ردیف متفرقه جاری، ۱۰ هزار میلیارد تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، ۴ هزار میلیارد تومان ارزش افزوده سلامت، ۶۰۰ میلیارد تومان تملک دارایی سرمایه‌ای، ۳۵ هزار میلیارد تومان در آمد اختصاصی وزارت بهداشت و سلامت است. وی خاطر نشان کرد: در سال ۹۲ کل اعتبار بخش سلامت و بهداشت بالغ بر ۲۳ هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان بود که برای سال ۹۸ به ۷۵ هزار و ۹۰۰ میلیارد تومان رسیده است.

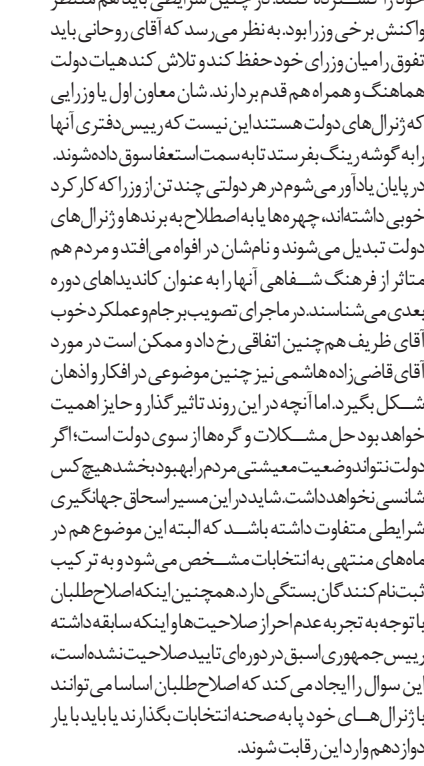


ادامه از صفحه اول

استعفا: اختلاف یا تاکتیک؟

مدیریت فراز و فرودها گذشت، بنابراین نه تنها طبیعی است بلکه باید به فال نیک گرفت که این سیاست‌ورزان و مدیران کلان که برخی از آنها حتی تجربه حضور در بیش از یک دولت را به عنوان وزیر دارند برای انتخابات ریاست جمهوری اعلام آمادگی کنند یا در این مسیر گام بردارند چرا که اگر چنین نشود امثال محمود احمدی‌نژاد با حضور مناصبی چون استانداری و شهرداری وارد این عرصه می‌شوند، ممکن است مدیریت کلان کشور را به دست بگیرند و آنچه نباید، بشود. روز گذشته مطلع شدم که دکتر قاضی‌زاده هاشمی به دلیل پارهای از مشکلات استعفا داده و اتفاقاً در امر مصمم است. باید تاکید کنم که این استعفا به دلیل برخی اختلافات داخلی در دولت است و نباید گمان کرد که نوعی فراز و رو جلوی تاکتیک محسوب می‌شود که شاید بر برخی وزرای سابق در این دولت یا در دولت دیگری بخواهند اجرائی کنند. البته از همه استعفاهایی که انجام شده یا ممکن است اتفاق افتد نمی‌توان یک برداشت مشترک داشت. برای نمونه استعفا آخوندی متفاوت از استعفا قاضی‌زاده هاشمی است که ناشی از نهماهنگی و ناسازگاری و اختلاف در دولت داشت تا جایی که گفته شد اگر ایشان شهردار شود اجازه حضور در هیات دولت را نخواهد داشت. در مورد آقای قاضی‌زاده هاشمی اما باید به مساله جور دیگری نگریست. ایشان فرد خوشنامی در عرصه خدمت و حیطه مسوولیت‌های خود است. او خدمات بسیاری برای دولت انجام داده و خوش در خشیده است. شاید نقدهایی هم به بخشی از عملکرد آقای قاضی‌زاده هاشمی وارد باشد که در جای خود باید به آن پرداخت اما به نظر من باید این مساله را در کنار اظهار نظر آقای اسحاق جهانگیری، معاون اول رییس‌جمهوری دیده‌همان جمله معروفی که گفت من اختیار ایجاد تغییر منشی خود را هم ندارم. در دوره قبل آقای نپاوندیان چهره پرنفوذ پاستور بود و نقش معاون اول را ایفا می‌کرد و حالا در این دوره آقای واعظی و در سطحی پایین‌تر آقای نوبخت تلاش دارند این نقش را ایفا و اختیارات خود را گسترده کنند در چنین شرایطی باید هم منظر واکنش برخی وزرا بود. به نظر می‌رسد که آقای روحانی باید تفوق را میان وزرای خود حفظ کند و تلاش کند هیات دولت هماهنگ و هم‌راه هم قدم بردارند. شان معاون اول یا وزیری که نترزال‌های دولت هستند این نیست که رییس‌دفتری آنها راه ویژه رنگ برقرسد تا به سمت استعفا مشوق داده شوند. در پایان باید آوری می‌شود هر دولتی چند تن از وزرا که کار کرد خوبی داشته‌اند چه راه‌ها یا به اصطلاح به بردن‌ها و زوال‌های دولت تبدیل می‌شوند و نام‌شان در افواه می‌افتد و مردم هم متاثر از فرهنگ شفاهی آنها را به عنوان کاندیداهای دوره بعدی می‌شناسند. در ماجرای تصویب برجام و عملکرد خوب آقای ظریف هم چنین اتفاقی رخ داد و ممکن است در مورد آقای قاضی‌زاده هاشمی نیز چنین موضوعی در افکار و ذهن‌ها شکل بگیرد، اما آنچه در این روند تاثیر گذار و حایز اهمیت خواهد بود، حل مشکلات و کره‌های سبک دولت است. اگر دولت تواند وضعیت معیشتی مردم را بهبود بخشد هیچ شانس نخواهد داشت. شاید در این مسیر اسحاق جهانگیری شرایطی متفاوت داشته باشد که البته این موضوع هم در ماه‌های منتهی به انتخابات مشخص می‌شود. به ترتیب ثبت‌نام کنندگان بستگی دارد. همچنین اینکه اصلاح‌طلبان با توجه به تجربه به عدم احراز صلاحیت‌ها و اینکه سابقه داشته رییس‌جمهوری اسبق در دوره‌ای تایید صلاحیت نشده است، این سوال را ایجاد می‌کند که اصلاح‌طلبان اساساً می‌توانند یا نترزال‌های خود یا به صحنه انتخابات بگذرانند یا باید با پار دوازدهم وارد این رقابت شوند.

ویژه



در بانکداری دیجیتال امکان تو سپیم نقشه سفر مشتری فراهم است

مدیرعامل بانک ایران زمین با اشاره به اهمیت شناخت و رصد رفتار مشتری در بهبود آرایه خدمات بانک‌ها افزود: در بانکداری جدید برای آرایه خدمات تولید محصولات مشتری در مرکز و نقطه اصلی توجه بخش‌های مختلف سازمان بوده و این امر با شناخت از نیازهای مشتریان و تعریف انواع خدمات بر آن مناسبت. به گزارش روابط عمومی بانک ایران زمین، عبدالعزیز پورسعید، مدیرعامل این بانک با اشاره به اینکه مشتریان باید در مرحله جدیدی از سیر تکامل خود در تعامل با مشتریان دیده شوند، گفت: تمامی کسب و کارها امروز بدون در نظر گرفتن نقش خدمات بانکی امکان تکمیل چرخه آرایه و فروش محصول به مشتریان خود را ندارند. پورسعید افزود: در بانکداری امروز رسالت ما با گذشته متفاوت شده است، نقش شعب متفاوت شده است؛ در حال حاضر زمان و مکان به معنای آنچه در گذشته بوده وجود ندارد. بانک‌ها باید در تمامی زمان‌ها و مکان‌ها به تمامی مشتریان خدماتی مناسب و با کیفیت آرایه کنند. مدیرعامل بانک ایران زمین تحولات دیجیتال و به کارگیری آن در عرصه بانکداری را نقطه عطفی مهم دانست و اظهار داشت: گذشته درکی از رفتار مشتری وجود نداشت، بانک‌ها به صورت سنتی اقدام به تولید محصول و خدمت می‌کردند. عصر دیجیتال آگهی‌های نیازهای مشتریان را مکالمی تصمیم‌گیری است. این آگاهی از شناخت نقاط بر خور و تحلیل رفتار مشتری آغاز و موجب می‌شود بتوان نقشه عملکرد مشتری را ترسیم و نیازهای مشتری را مرقع کرد. پورسعید با اشاره به آرایه خدمات ۲۴ ساعته مرکز تماس این بانک گفت: یکی از اقداماتی که لازم است در راستای آرایه خدمات دیجیتال، به مشتریان آرایه‌شده پاسخگوی ۲۴ ساعته به نیازهای مشتریان است. که این مهم با حضور همکارانم در مرکز تماس به صورت ۲۴ ساعته امکان پذیر است. وی افزود: البته فضای دیجیتال امکانات دیگری را در اختیار مافراز داده که به زودی از بخشی از آنها در تعامل با مشتریان در همراه بانک رونمایی خواهیم کرد.

شوه حمایت شرکت‌های فولادی از تامین‌کنندگان داخلی اعلام شد

نشست شورای سیاست‌گذاری نخستین جشنواره نوجوانپژانگه ملی فولاد ایران با حضور رییس هیات‌عامل ایمیدرو و اعضای این شورا در ایمیدرو برگزار شد. در این نشست، موضوعاتی همانند قرارداد‌های همکاری فولادسازان با تامین‌کنندگان داخلی در جشنواره و نمایشگاه فولاد، ساماندهی سفارش‌دهندگان و سازندگان زنجیره فولاد توسط ختانه خادمی جشنواره، فرآخوان عمومی لیست نیازمندی‌های فولادسازان کشور، سیاست‌گذاری جشنواره فولاد برای ایجاد اقتصادی و کیفی و پایبندی تامین در زنجیره فولاد و شیوه حمایت از سازندگان تجهیزات و تامین‌کنندگان داخلی صنعت فولاد مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.